

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El propósito de “Servicios Sociales de Manipulados Industriales, SLU” (MONDECO) es el ofrecer servicios a empresas relacionados con la manipulación industrial de todo tipo de productos, con los máximos estándares de eficiencia y calidad, proporcionando un empleo de calidad a personas con diversidad funcional.

Para ello, se ha implementado y mantiene un sistema de gestión de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2015 que persigue la máxima satisfacción de las necesidades de los clientes y las partes interesadas.

Para ello se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todos los servicios y actividades de la empresa, enfocando nuestras acciones en identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Adoptar las mejoras técnicas disponibles fomentando en todo momento la responsabilidad y sensibilidad con respecto a la mejora continua.
- Analizar los riesgos y oportunidades, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a reducir los costes de la no calidad y la mejora de la productividad, previniendo o reduciendo los efectos no deseados.
- Fomentar la cooperación, formación y el respeto mutuo entre la totalidad del equipo humano de la entidad, a fin de mejorar el funcionamiento de la Empresa y, por tanto, la calidad ofrecida y percibida por nuestros clientes.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, que se establecen y revisan anualmente y son coherentes con los objetivos de la empresa.

La Alta Dirección se compromete a aportar los medios y recursos necesarios para que tanto la política como los objetivos de calidad sean difundidos a las partes interesadas para su conocimiento, entendimiento e implicación.

Torrent, a 5 de febrero de 2018

**SERVICIOS SOCIALES DE MANIPULADOS
INDUSTRIALES, S.L.U. "MONDECO"**

C.I.F. B-97944003

c/ Rajoles, 23 y 31 - Pol. Ind. Masía del Juez
46009 TORRENT (Valencia)

Ricardo López Gómez